ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ / მომსახურების ხელშეკრულება — CARE+

Property Check Batumi

Место: Батуми, Грузия | Дата: «___» _____ 20___ г.	ადგილი: ბათუმი, საქართველო | თარიღი: ___ _____ 20___
Исполнитель: ИП Егоров Валерий, ID/ИНН 345867234 / Заказчик: [ФИО], паспорт/ID [_____]	შემსრულებელი: ინდ. მეწარმე ვალერი ეგოროვი, ID/საგადასახადო № 345867234 / დამკვეთი: [სახელი, გვარი], პასპორტი/ID [_____]

РУССКАЯ ВЕРСИЯ

Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны». Договор регулируется законодательством Грузии. Если Заказчик является потребителем, его обязательные права по Закону Грузии «О защите прав потребителей» сохраняются в полном объёме.

1. Предмет и состав услуги

1.1. Исполнитель обязуется в течение одного 30-дневного периода осуществлять расширенное сопровождение объекта недвижимости в Батуми по тарифу CARE+, а Заказчик обязуется принять и оплатить услугу. Правовая основа включает ст. 319, 361 и 629 ГК Грузии.

1.2. Объект: [адрес/ЖК] _____. Тариф CARE+ — 169 GEL. Период услуги: с «___» _____ 20___ г. по «___» _____ 20___ г.

1.3. В услугу входят до двух выездов за период: один плановый контроль и один дополнительный выезд по согласованной задаче. CARE+ включает весь объём CARE, хранение одного комплекта ключей, допуск согласованного мастера/уборки/управляющей компании/доставки, фотофиксацию до и после согласованных работ, визуальное подтверждение факта выполнения небольшой задачи без технической экспертизы качества, связь с мастером или управляющей компанией по конкретной задаче, передачу фото/видео и краткого результата, а также подготовку квартиры к приезду собственника в пределах одного включённого визита.

1.4. При наличии свободного времени Исполнитель предоставляет приоритет при согласовании экстренного выезда. Это не является гарантией немедленного прибытия. Если оба включённых выезда уже использованы, дополнительный или экстренный выезд оплачивается отдельно.

2. Границы услуги

2.1. Проверка и сопровождение ограничиваются безопасно доступными элементами и согласованными организационными действиями. Исполнитель не обязан перемещать тяжёлые предметы, вскрывать конструкции, демонтировать оборудование или выполнять действия, способные причинить повреждение.

2.2. CARE+ не является строительным/техническим надзором, инженерной или электротехнической экспертизой, профессиональным управлением недвижимостью, охраной или аварийно-диспетчерской службой. Исполнитель не подписывает акты приёмки и не подтверждает профессиональное качество работ третьих лиц, если иное отдельно не поручено в допустимой законом форме.

2.3. Стоимость услуг мастеров, уборки, доставки, материалов, ремонта и сложной/продолжительной координации третьих лиц в тариф не входит. Продолжительное ожидание или присутствие сверх согласованной задачи требует отдельного согласования.

3. Доступ, третьи лица и результат

3.1. Заказчик обеспечивает законный доступ и сообщает данные лиц, которым разрешён доступ. Исполнитель вправе отказать в передаче ключей или допуске лица при отсутствии достаточного подтверждения инструкции Заказчика.

3.2. Исполнитель не вправе от имени Заказчика заказывать платные работы, принимать финансовые обязательства, подписывать акты или изменять объём ремонта без отдельного письменного полномочия.

3.3. Фото/видео и краткий результат направляются обычно в течение 24 часов после соответствующего визита, если иной срок не согласован.

4. Цена, оплата и продление

4.1. Стоимость одного 30-дневного периода CARE+ составляет 169 GEL. Услуга оказывается на условиях 100% предоплаты, если письменно не согласовано иное.

4.2. Неиспользованные включённые выезды не переносятся на следующий период, если Стороны письменно не согласовали иное. Договор автоматически не продлевается.

4.3. Дополнительные услуги, расходы третьих лиц и закупки выполняются только после согласования Заказчиком их состава и стоимости.

5. Отказ от дистанционного договора

5.1. Если Заказчик является потребителем и Договор заключён дистанционно, он вправе отказаться от него в течение 14 календарных дней с даты заключения, кроме установленных законом исключений (ст. 13–14 Закона Грузии «О защите прав потребителей»).

5.2. Если Заказчик просит начать оказание услуги до истечения 14 дней, он прямо просит о таком начале. После полного исполнения услуги право на отказ прекращается при наличии предварительного согласия Заказчика и подтверждения осведомлённости о последствиях (ст. 12(7), 14(2)(а) указанного Закона).

5.3. При прекращении Договора до окончания периода расчёты производятся по обязательным нормам закона с учётом фактически выполненной части услуги; также учитывается ст. 636 ГК Грузии.

ქართული ვერსია

შემსრულებელი და დამკვეთი ერთობლივად იწოდებიან „მხარეებად“. ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით. თუ დამკვეთი მომხმარებელია, საქართველოს კანონით „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ მისთვის მინიჭებული სავალდებულო უფლებები სრულად ძალაში რჩება.

1. ხელშეკრულების საგანი და მომსახურების მოცულობა

1.1. შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას, CARE+ ტარიფის ფარგლებში, ერთი 30-დღიანი პერიოდის განმავლობაში უზრუნველყოს ბათუმში მდებარე ობიექტის გაფართოებული ადგილობრივი მხარდაჭერა, ხოლო დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს და გადაიხადოს მომსახურება. სამართლებრივი საფუძველი მოიცავს საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 319-ე, 361-ე და 629-ე მუხლებს.

1.2. ობიექტი: [მისამართი/კომპლექსი] _____. CARE+ ტარიფი — 169 GEL. მომსახურების პერიოდი: ___ _____ 20___-დან ___ _____ 20___-მდე.

1.3. მომსახურებაში შედის მაქსიმუმ ორი ვიზიტი: ერთი გეგმური კონტროლი და ერთი დამატებითი ვიზიტი შეთანხმებული დავალებისთვის. CARE+ მოიცავს CARE-ის სრულ მოცულობას, ერთი კომპლექტი გასაღების შენახვას, შეთანხმებული ხელოსნის/დასუფთავების/მშართველი კომპანიის/მიწოდების დაშვებას, შეთანხმებულ სამუშაოებამდე და შემდეგ ფოტოფიქსაციას, მცირე დავალების შესრულების ფაქტის ვიზუალურ დადასტურებას ტექნიკური ხარისხის ექსპერტიზის გარეშე, კონკრეტულ დავალებაზე ხელოსანთან ან მმართველ კომპანიასთან კომუნიკაციას, ფოტო/ვიდეოსა და მოკლე შედეგის გადაცემას, ასევე მესაკუთრის ჩამოწვლამდე ბინის მომზადებას ერთი ჩართული ვიზიტის ფარგლებში.

1.4. თავისუფალი დროის არსებობის შემთხვევაში შემსრულებელი გადაუდებელი ვიზიტის შეთანხმებას პრიორიტეტულად განიხილავს. ეს არ ნიშნავს დაუყოვნებლივი მისვლის გარანტიას. თუ ორივე ჩართული ვიზიტი უკვე გამოყენებულია, დამატებითი ან გადაუდებელი ვიზიტი ცალკე ფასდება.

2. მომსახურების საზღვრები

2.1. შემოწმება და მხარდაჭერა შემოიფარგლება უსაფრთხოდ ხელმისაწვდომი ელემენტებითა და შეთანხმებული საორგანიზაციო მოქმედებებით. შემსრულებელი ვალდებული არ არის გადაადგილოს მძიმე ნივთები, გახსნას კონსტრუქციები, დაშალოს მოწყობილობა ან განახორციელოს ქმედება, რომელმაც შეიძლება ზიანი გამოიწვიოს.

2.2. CARE+ არ წარმოადგენს სამშენებლო/ტექნიკურ ზედამხედველობას, საინჟინრო ან ელექტროტექნიკურ ექსპერტიზას, უძრავი ქონების პროფესიულ მართვას, დაცვას ან ავარიულ-დისპეტჩერულ მომსახურებას. შემსრულებელი არ აწერს ხელს მიღება-ჩაბარების აქტებს და არ ადასტურებს მესამე პირის სამუშაოს პროფესიულ ხარისხს, თუ ამისთვის ცალკე კანონიერად მოქმედი უფლებამოსილება არ არის გაცემული.

2.3. ხელოსნის, დასუფთავების, მიწოდების, მასალებისა და რემონტის ღირებულება, აგრეთვე მესამე პირებთან რთული ან ხანგრძლივი კოორდინაცია, ტარიფში არ შედის. შეთანხმებულ დავალებაზე მეტი ხანგრძლივი ლოდინი ან ყოფნა ცალკე თანხმდება.

3. წვდომა, მესამე პირები და შედეგი

3.1. დამკვეთი უზრუნველყოფს კანონიერ წვდომას და აცნობებს შემსრულებელს იმ პირების მონაცემებს, ვისაც დაშვება აქვს. შემსრულებელს უფლება აქვს უარი თქვას გასაღების გადაცემაზე ან პირის დაშვებაზე, თუ დამკვეთის მითითება საკმარისად არ არის დადასტურებული.

3.2. ცალკე წერილობითი უფლებამოსილების გარეშე შემსრულებელს არ აქვს უფლება დამკვეთის სახელით შეუკვეთოს ფასიანი სამუშაო, აიღოს ფინანსური ვალდებულება, ხელი მოაწეროს მიღება-ჩაბარების დოკუმენტს ან შეცვალოს რემონტის მოცულობა.

3.3. ფოტო/ვიდეო და მოკლე შედეგი, როგორც წესი, იგზავნება შესაბამისი ვიზიტიდან 24 საათის განმავლობაში, თუ სხვა ვადა არ არის შეთანხმებული.

4. ფასი, გადახდა და გაგრძელება

4.1. CARE+-ის ერთი 30-დღიანი პერიოდის ღირებულებაა 169 GEL. მომსახურება ხორციელდება 100%-იანი წინასწარი გადახდით, თუ წერილობით სხვაგვარად არ არის შეთანხმებული.

4.2. გამოუყენებელი ჩართული ვიზიტები შემდეგ პერიოდზე არ გადადის, თუ მხარეები წერილობით სხვაგვარად არ შეთანხმდნენ. ხელშეკრულება ავტომატურად არ გრძელდება.

4.3. დამატებითი მომსახურებები, მესამე პირის სარჯები და შესყიდვები ხორციელდება მხოლოდ დამკვეთის მიერ მათი მოცულობისა და ფასის შეთანხმების შემდეგ.

5. დისტანციური ხელშეკრულებიდან უარი

5.1. თუ დამკვეთი მომხმარებელია და ხელშეკრულება დისტანციურად დაიდო, მას უფლება აქვს 14 კალენდარული დღის განმავლობაში უარი თქვას ხელშეკრულებაზე კანონით გათვალისწინებული გამონაკლისების გარდა (საქართველოს კანონის „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ 13–14 მუხლები).

5.2. თუ დამკვეთი ითხოვს მომსახურების დაწყებას 14-დღიანი ვადის ამოწურვამდე, იგი პირდაპირ ითხოვს მომსახურების ამ ვადაში დაწყებას. სრული შესრულების შემდეგ უარის უფლება წყდება, თუ დამკვეთმა წინასწარ განაცხადა თანხმობა და დაადასტურა, რომ იცის ამ შედეგის შესახებ (აღნიშნული კანონის 12(7) და 14(2)(а) მუხლები).

5.3. პერიოდის დასრულებამდე ხელშეკრულების შეწყვეტისას ანგარიშსწორება ხდება სავალდებულო სამართლებრივი ნორმების შესაბამისად, ფაქტობრივად შესრულებული ნაწილის გათვალისწინებით; შესაბამის შემთხვევებში გამოიყენება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 636-ე მუხლიც.

ДОГОВОР — CARE+ | продолжение

6. Ключи и инструкции

6.1. Исполнитель принимает разумные организационные меры для хранения переданного комплекта ключей. Ключи не передаются третьим лицам и не используются вне согласованной задачи без подтверждения Заказчика, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

6.2. Передача ключей мастеру, управляющей компании, службе уборки, доставке или иному лицу осуществляется только по конкретной инструкции Заказчика. Исполнитель не подтверждает полномочия третьего лица сверх сведений, предоставленных Заказчиком.

6.3. По окончании услуги ключи возвращаются способом, согласованным Сторонами. Курьерские и иные расходы по возврату, если они возникают, оплачиваются по отдельному согласованию.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель отвечает за добросовестное выполнение согласованных организационных действий и достоверную фиксацию фактически наблюдаемого. Ответственность определяется законодательством Грузии, в том числе ст. 394–395 ГК Грузии.

7.2. Исполнитель не отвечает за скрытые дефекты, профессиональное качество или сроки работ третьих лиц, доставку, действия управляющей компании, коммунальные отключения и решения Заказчика на основании полученной информации. Настоящий пункт не ограничивает неустранимую по закону ответственность.

8. Фото, видео и конфиденциальность

8.1. Фото- и видеоматериалы создаются для исполнения заказа и передаются Заказчику. Материалы конкретного объекта не используются в рекламе или портфолио без отдельного согласия.

8.2. Стороны не раскрывают полученные при исполнении конфиденциальные сведения третьим лицам, кроме случаев, необходимых для выполнения согласованной задачи или предусмотренных законом.

9. Персональные данные и связь

9.1. Исполнитель обрабатывает контактные, договорные и необходимые идентификационные данные для заключения и исполнения Договора на основаниях ст. 5(1)(b) Закона Грузии «О защите персональных данных»; информация субъекту данных предоставляется в соответствии со ст. 24 этого Закона.

9.2. Стороны используют email, WhatsApp и/или Telegram для согласования визитов, инструкций, дополнительных услуг и передачи материалов. Электронное взаимодействие осуществляется с учётом ст. 7–10 Закона Грузии «Об электронной коммерции».

10. Заключительные положения

10.1. Договор действует в течение указанного 30-дневного периода и до полного завершения расчётов, возврата ключей и иных неисполненных обязательств.

10.2. Изменения задания, перечня уполномоченных лиц и иных существенных условий могут подтверждаться в согласованной электронной переписке, если законом не требуется иная форма.

10.3. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ. Исполнитель: ИП Егоров Валерий, ID/ИНН: 345867234, адрес: _____, email: info@propertycheckbatumi.com, тел.: +995 599 094 391, подпись: _____. Заказчик: [ФИО], паспорт/ID: _____, email/тел.: _____, подпись: _____.

ხელშეკრულება — CARE+ | გაგრძელება

6. გასაღებები და მითითებები

6.1. შემსრულებელი იღებს გონივრულ ორგანიზაციულ ზომებს გადაცემული გასაღებების შესანახად. დამკვეთის დადასტურების გარეშე გასაღებები არ გადაეცემა მესამე პირებს და არ გამოიყენება შეთანხმებული დავალების ფარგლებს გარეთ, გარდა კანონით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

6.2. ხელოსნისთვის, მმართველი კომპანიისთვის, დასუფთავების სამსახურისთვის, მიწოდების სამსახურისთვის ან სხვა პირისთვის გასაღების გადაცემა ხდება მხოლოდ დამკვეთის კონკრეტული მითითებით. შემსრულებელი არ ამოწმებს მესამე პირის უფლებამოსილებას დამკვეთის მიერ მოწოდებული ინფორმაციის ფარგლებს გარეთ.

6.3. მომსახურების დასრულების შემდეგ გასაღებები ბრუნდება მხარეთა მიერ შეთანხმებული გზით. კურიერის ან სხვა დაბრუნების ხარჯები, არსებობის შემთხვევაში, ცალკე თანხმდება.

7. პასუხისმგებლობა

7.1. შემსრულებელი პასუხს აგებს შეთანხმებული საორგანიზაციო მოქმედებების კეთილსინდისიერ შესრულებასა და ფაქტობრივად დაკვირვებული გარემოებების ზუსტად დაფიქსირებაზე. პასუხისმგებლობა განისაზღვრება საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის სამოქალაქო კოდექსის 394–395 მუხლებით.

7.2. შემსრულებელი არ აგებს პასუხს ფარულ დეფექტებზე, მესამე პირების სამუშაოების პროფესიულ ხარისხზე ან ვადებზე, მიწოდებაზე, მმართველი კომპანიის მოქმედებებზე, კომუნალურ შეფერხებებზე ან მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე დამკვეთის გადაწყვეტილებებზე. ეს პირობა არ ზღუდავს პასუხისმგებლობას, რომლის გამორიცხვაც კანონით დაუშვებელია.

8. ფოტო, ვიდეო და კონფიდენციალურობა

8.1. ფოტო- და ვიდეომასალა იქმნება შეკვეთის შესასრულებლად და გადაეცემა დამკვეთს. კონკრეტული ობიექტის მასალა რეკლამაში ან პორტფოლიოში არ გამოიყენება ცალკე თანხმობის გარეშე.

8.2. მხარეები არ გაამჟღავნებენ შესრულებისას მიღებულ კონფიდენციალურ ინფორმაციას მესამე პირებთან, გარდა შეთანხმებული დავალების შესრულებისთვის აუცილებელი ან კანონით მოთხოვნილი შემთხვევებისა.

9. პერსონალური მონაცემები და კომუნიკაცია

9.1. შემსრულებელი ამუშავებს საკონტაქტო, სახელშეკრულებო და აუცილებელ საიდენტიფიკაციო მონაცემებს ხელშეკრულების დასადებად და შესასრულებლად საქართველოს კანონის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ 5(1)(b) მუხლის საფუძველზე; მონაცემთა სუბიექტს ინფორმაცია მიეწოდება ამავე კანონის 24-ე მუხლის შესაბამისად.

9.2. მხარეები იყენებენ email-ს, WhatsApp-ს და/ან Telegram-ს ვიზიტების, მითითებების, დამატებითი მომსახურებებისა და მასალების გადაცემის შესათანხმებლად. ელექტრონული ურთიერთობა ხორციელდება საქართველოს კანონის „ელექტრონული კომერციის შესახებ“ 7–10 მუხლების გათვალისწინებით.

10. დასკვნითი დებულებები

10.1. ხელშეკრულება მოქმედებს მითითებული 30-დღიანი პერიოდის განმავლობაში და ანგარიშსწორების, გასაღებების დაბრუნებისა და სხვა დარჩენილი ვალდებულებების სრულ შესრულებამდე.

10.2. დავალების, უფლებამოსილი პირებისა და სხვა არსებითი პირობების ცვლილება შეიძლება დადასტურდეს შეთანხმებულ ელექტრონულ მიმოწერაში, თუ კანონით სხვა ფორმა არ არის მოთხოვნილი.

10.3. რეკვიზიტები და ხელმოწერები. შემსრულებელი: ინდ. მეწარმე ვალერი ეგოროვი, ID/საგადასახადო №: 345867234, მისამართი: _____, email: info@propertycheckbatumi.com, ტელ.: +995 599 094 391, ხელმოწერა: _____. დამკვეთი: [სახელი, გვარი], პასპორტი/ID: _____, email/ტელ.: _____, ხელმოწერა: _____.