ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ / მომსახურების ხელშეკრულება - VIEW

Property Check Batumi

Место: Батуми, Грузия | Дата: «___» _____ 20___ г.	ადგილი: ბათუმი, საქართველო | თარიღი: ___ _____ 20___
Исполнитель: ИП Егоров Валерий, ID/ИНН 345867234 Заказчик: [ФИО], паспорт/ID [_____]	შემსრულებელი: ინდ. მეწარმე ვალერი ეგოროვი, ID/საგადასახადო 345867234 დამკვეთი: [სახელი, გვარი], პასპორტი/ID [_____]

РУССКАЯ ВЕРСИЯ

Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны». Договор регулируется законодательством Грузии. Если Заказчик является потребителем, его императивные права по Закону Грузии «О защите прав потребителей» сохраняются в полном объёме.

1. Предмет и состав услуги

1.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение совершить однократный выезд на указанный Заказчиком объект недвижимости в Батуми и провести обзорный визуальный осмотр вместо Заказчика с передачей фото-/видеоматериалов и кратких комментариев. Заказчик обязуется принять и оплатить услугу. Основание: ст. 319, 361, 629 ГК Грузии.

1.2. Объект: [адрес/ЖК] _____. Тариф VIEW — 99 GEL.

1.3. В услугу входит: осмотр общего состояния помещений, отделки, пола, стен и потолков в доступных местах; визуальная фиксация состояния мебели, бытовой техники, сантехники, окон, дверей и иных видимых элементов без специального тестирования; фиксация очевидных повреждений, следов влаги, плесени, протечек, трещин, загрязнений, отсутствующих или повреждённых элементов; фото- и видеофиксация объекта; передача материалов и кратких комментариев по заметным особенностям.

1.4. В тариф не входит проверка исправности инженерных систем, электропроводки, скрытых коммуникаций, строительных конструкций, юридической чистоты, документов на объект и иных обстоятельств, требующих специальной квалификации, оборудования или вскрытия конструкций.

2. Границы проверки

2.1. Проверка проводится только в отношении элементов, доступных для безопасного осмотра на момент посещения. Исполнитель не обязан перемещать тяжёлую мебель, вскрывать конструкции, демонтировать оборудование, проникать в закрытые/технические помещения без разрешения или выполнять действия, способные причинить повреждение объекту или имуществу третьих лиц.

2.2. Услуга не является инженерной, строительной, электротехнической, теплотехнической, оценочной или иной специализированной экспертизой. Исполнитель не устанавливает причины скрытых дефектов и не гарантирует отсутствие недостатков, которые невозможно выявить обычным визуальным или бытовым функциональным способом.

3. Доступ, срок и результат

3.1. Заказчик обеспечивает или организует законный доступ к объекту через собственника, агента, управляющую компанию либо иного уполномоченного представителя. Исполнитель вправе отказаться от входа при отсутствии очевидного разрешения на доступ.

3.2. Дата и время осмотра согласуются в переписке. Отчёт/материалы направляются обычно в течение 24 часов после осмотра, если для тарифа или заказа письменно не согласован иной срок.

3.3. Если осмотр невозможен по причинам, зависящим от Заказчика или лица, обеспечивающего доступ, повторный выезд оплачивается отдельно. Заказчик оплачивает фактически выполненную часть услуги и согласованные расходы в пределах, допускаемых законом.

4. Цена и оплата

4.1. Стоимость услуги определяется выбранным тарифом и согласовывается до начала оказания услуги.

4.2. Услуга оказывается на условиях 100% предоплаты, если Стороны письменно не согласовали иной порядок. Исполнитель приступает к оказанию услуги и осуществляет выезд после поступления оплаты.

4.3. Дополнительные услуги выполняются только после отдельного согласования их состава и стоимости. Оплата производится способом и по реквизитам, предоставленным Исполнителем. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств Исполнителю.

5. Отмена и дистанционный договор

5.1. Если Заказчик является потребителем и Договор заключён дистанционно, он вправе отказаться от Договора в течение 14 календарных дней со дня заключения, кроме предусмотренных законом исключений (ст. 13-14 Закона Грузии «О защите прав потребителей»).

5.2. Если Заказчик просит провести осмотр до истечения указанного срока, он прямо просит начать оказание услуги в этот срок. После полного исполнения услуги право на отказ утрачивается при наличии предварительного согласия Заказчика и его подтверждения того, что он осведомлён об утрате такого права (ст. 12(7), 14(2)(а) указанного Закона).

5.3. При отказе до полного исполнения последствия возврата предоплаты определяются обязательными нормами закона с учётом фактически оказанной части услуги. Заказчик также вправе прекратить договор до завершения работы с последствиями, предусмотренными ст. 636 ГК Грузии, с учётом законодательства о защите потребителей.

ქართული ვერსია

შემსრულებელი და დამკვეთი ერთობლივად იწოდებიან „მხარეებად“. ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით. თუ დამკვეთი მომხმარებელია, საქართველოს კანონით „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ მისთვის მინიჭებული იმპერატიული უფლებები სრულად ძალაში რჩება.

1. ხელშეკრულების საგანი და მომსახურების მოცულობა

1.1. შემსრულებელი ვალდებულია შეთანხმებული ანაზღაურების სანაცვლოდ ერთხელ ეწვიოს დამკვეთის მიერ მითითებულ უძრავ ქონებას ბათუმში, დამკვეთის ნაცვლად ჩაატაროს ზოგადი ვიზუალური დათვალიერება და გადასცეს ფოტო-/ვიდეომასალა და მოკლე კომენტარები. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს და გადაიხადოს მომსახურება. სამართლებრივი საფუძველი: საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 319-ე, 361-ე და 629-ე მუხლები.

1.2. ობიექტი: [მისამართი/კომპლექსი] _____. ტარიფი VIEW - 99 GEL.

1.3. მომსახურება მოიცავს: ხელმისაწვდომ ადგილებში ოთახების, მოპირკეთების, იატაკის, კედლებისა და ჭერის საერთო მდგომარეობის დათვალიერებას; ავეჯის, საყოფაცხოვრებო ტექნიკის, სანტექნიკის, ფანჯრების, კარებისა და სხვა ხილული ელემენტების მდგომარეობის ვიზუალურ დაფიქსირებას სპეციალური ტესტირების გარეშე; თვალსაჩინო დაზიანებების, ნესტის, ობის, გაჟონვის, ბზარების, დაბინძურების, დაკარგული ან დაზიანებული ელემენტების დაფიქსირებას; ობიექტის ფოტო- და ვიდეოფიქსაციას; მასალებისა და ხილულ თავისებურებებზე მოკლე კომენტარების გადაცემას.

1.4. ტარიფი არ მოიცავს საინჟინრო სისტემების, ელექტროგაყვანილობის, ფარული კომუნიკაციების, კონსტრუქციების, საკუთრების სამართლებრივი მდგომარეობის, ობიექტის დოკუმენტების ან სხვა საკითხების შემოწმებას, რომლებიც საჭიროებს სპეციალურ კვალიფიკაციას, მოწყობილობას ან კონსტრუქციების გახსნას.

2. შემოწმების ფარგლები

2.1. შემოწმება ტარდება მხოლოდ იმ ელემენტებზე, რომლებიც ვიზიტის დროს უსაფრთხოდ ხელმისაწვდომია. შემსრულებელი ვალდებული არ არის გადაადგილოს მძიმე ავეჯი, გახსნას კონსტრუქციები, დაშალოს მოწყობილობა, ნებართვის გარეშე შევიდეს ჩაკეტილ/ტექნიკურ სივრცეებში ან განახორციელოს მოქმედება, რომელმაც შეიძლება დააზიანოს ობიექტი ან მესამე პირის ქონება.

2.2. მომსახურება არ წარმოადგენს საინჟინრო, სამშენებლო, ელექტროტექნიკურ, თბოტექნიკურ, შეფასებით ან სხვა სპეციალიზებულ ექსპერტიზას. შემსრულებელი არ ადგენს ფარული დეფექტების მიზეზებს და არ იძლევა გარანტიას ისეთი ნაკლოვანებების არარსებობაზე, რომელთა გამოვლენა ჩვეულებრივი ვიზუალური ან უსაფრთხო საყოფაცხოვრებო ფუნქციური შემოწმებით შეუძლებელია.

3. წვდომა, ვადა და შედეგი

3.1. დამკვეთი უზრუნველყოფს ან ორგანიზებას უწევს ობიექტზე კანონიერ წვდომას მესაკუთრის, აგენტის, მმართველი კომპანიის ან სხვა უფლებამოსილი წარმომადგენლის მეშვეობით. შემსრულებელს უფლება აქვს უარი თქვას შესვლაზე, თუ წვდომის ნებართვა აშკარად არ დასტურდება.

3.2. დათვალიერების თარიღი და დრო თანხმდება მიმოწერით. ანგარიში/მასალები, როგორც წესი, იგზავნება დათვალიერებიდან 24 საათის განმავლობაში, თუ შესაბამისი ტარიფისთვის ან შეკვეთისთვის წერილობით სხვა ვადა არ არის შეთანხმებული.

3.3. თუ დათვალიერება ვერ ხორციელდება დამკვეთის ან წვდომის უზრუნველმყოფი პირის მიზეზით, განმეორებითი ვიზიტი ანაზღაურდება ცალკე. დამკვეთი იხდის ფაქტობრივად შესრულებული მომსახურების ნაწილს და შეთანხმებულ ხარჯებს კანონით დაშვებულ ფარგლებში.

4. ფასი და გადახდა

4.1. მომსახურების ღირებულება განისაზღვრება არჩეული ტარიფით და თანხმდება მომსახურების დაწყებამდე.

4.2. მომსახურება ხორციელდება 100%-იანი წინასწარი გადახდის პირობით, თუ მხარეები წერილობით სხვა წესზე არ შეთანხმდნენ. შემსრულებელი იწყებს მომსახურებას და ობიექტზე გადის თანხის მიღების შემდეგ.

4.3. დამატებითი მომსახურება სრულდება მხოლოდ მისი მოცულობისა და ფასის ცალკე შეთანხმების შემდეგ. გადახდა ხორციელდება შემსრულებლის მიერ მითითებული მეთოდითა და რეკვიზიტებით. დამკვეთის გადახდის ვალდებულება შესრულებულად ითვლება თანხის შემსრულებლისთვის ჩარიცხვის მომენტიდან.

5. უარი და დისტანციური ხელშეკრულება

5.1. თუ დამკვეთი მომხმარებელია და ხელშეკრულება დისტანციურად დაიდო, მას უფლება აქვს ხელშეკრულების დადებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში უარი თქვას მასზე კანონით გათვალისწინებული გამონაკლისების გარდა (საქართველოს კანონი „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“, მუხლები 13-14).

5.2. თუ დამკვეთი ითხოვს დათვალიერების ჩატარებას აღნიშნული ვადის გასვლამდე, იგი პირდაპირ ითხოვს მომსახურების დაწყებას ამ ვადაში. მომსახურების სრულად შესრულების შემდეგ უარის თქმის უფლება წყდება, თუ დამკვეთმა წინასწარ განაცხადა თანხმობა და დაადასტურა, რომ ინფორმირებულია ამ უფლების დაკარგვის შესახებ (ამავე კანონის მუხ. 12(7), 14(2)(ა)).

5.3. სრულ შესრულებამდე უარის თქმის შემთხვევაში წინასწარი გადახდის დაბრუნების შედეგები განისაზღვრება კანონის სავალდებულო ნორმებით, ფაქტობრივად შესრულებული ნაწილის გათვალისწინებით. დამკვეთს ასევე შეუძლია სამუშაოს დასრულებამდე შეწყვიტოს ხელშეკრულება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 636-ე მუხლისა და მომხმარებლის დაცვის სავალდებულო წესების გათვალისწინებით.

ДОГОВОР - VIEW | продолжение

6. Ответственность

6.1. Исполнитель отвечает за добросовестное выполнение согласованного объёма проверки и достоверную передачу фактически обнаруженного в пределах доступного осмотра. Ответственность за нарушение обязательств определяется, в частности, ст. 394-395 ГК Грузии.

6.2. Исполнитель не отвечает за скрытые дефекты, недоступные зоны, неверные сведения третьих лиц, последующее изменение состояния объекта, а также за решения Заказчика о покупке, аренде, цене или инвестиционной привлекательности объекта. Настоящий пункт не ограничивает ответственность, которую по закону нельзя исключить.

7. Фото, видео и конфиденциальность

7.1. Фото- и видеоматериалы создаются для выполнения заказа и передаются Заказчику. Материалы конкретного объекта не используются в рекламе или портфолио без отдельного согласия.

7.2. Стороны не раскрывают полученные при исполнении Договора конфиденциальные сведения третьим лицам, кроме случаев, необходимых для исполнения Договора или предусмотренных законом.

8. Персональные данные

8.1. Исполнитель обрабатывает контактные, договорные и необходимые идентификационные данные Заказчика для заключения и исполнения Договора на основаниях, предусмотренных ст. 5(1)(b), при необходимости ст. 5(1)(j), Закона Грузии «О защите персональных данных». Информация субъекту данных предоставляется в соответствии со ст. 24 этого Закона.

8.2. Подробные правила обработки размещены в Политике конфиденциальности Property Check Batumi. Избыточные сведения и копии документов не запрашиваются без необходимости.

9. Электронное взаимодействие и споры

9.1. Стороны используют указанные ими email, WhatsApp и/или Telegram для согласования заказа, даты, адреса, тарифа, дополнительных услуг, передачи материалов и уведомлений. Электронное взаимодействие осуществляется с учётом ст. 7-10 Закона Грузии «Об электронной коммерции».

9.2. Споры Стороны стремятся урегулировать переговорами. При недостижении соглашения спор разрешается по законодательству Грузии компетентным судом/органом. Права потребителя на обращение в уполномоченный орган и суд не ограничиваются.

10. Заключительные положения

10.1. Договор действует с момента его подписания или надлежащего электронного заключения до полного исполнения обязательств. Существенные изменения действительны после их согласования Сторонами.

10.2. Если отдельное условие противоречит обязательной норме законодательства Грузии, применяется соответствующая норма закона, а остальные условия сохраняют силу.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ

Исполнитель: ИП Егоров Валерий
ID/ИНН: 345867234
Адрес: _____
Email: info@propertycheckbatumi.com
Тел.: +995 599 094 391
Подпись: _____

Заказчик: [ФИО]
Паспорт/ID: _____
Email/тел.: _____
Подпись: _____

ხელშეკრულება - VIEW | გაგრძელება

6. **პასუხისმგებლობა**

6.1. შემსრულებელი პასუხს აგებს შეთანხმებული შემოწმების მოცულობის კეთილსინდისიერად შესრულებასა და ხელმისაწვდომი დათვალიერების ფარგლებში ფაქტობრივად გამოვლენილი გარემოებების ზუსტად გადაცემაზე. ვალდებულების დარღვევისთვის პასუხისმგებლობა, მათ შორის, რეგულირდება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 394-395-ე მუხლებით.

6.2. შემსრულებელი არ აგებს პასუხს ფარულ დეფექტებზე, მიუწვდომელ ზონებზე, მესამე პირის არაზუსტ ინფორმაციაზე, ობიექტის მდგომარეობის შემდგომ ცვლილებაზე, აგრეთვე დამკვეთის გადაწყვეტილებებზე ობიექტის ყიდვის, ქირაობის, ფასის ან საინვესტიციო მიმზიდველობის შესახებ. ეს პუნქტი არ ზღუდავს პასუხისმგებლობას, რომლის გამორიცხვაც კანონით დაუშვებელია.

7. **ფოტო, ვიდეო და კონფიდენციალურობა**

7.1. ფოტო- და ვიდეომასალები იქმნება შეკვეთის შესასრულებლად და გადაეცემა დამკვეთს. კონკრეტული ობიექტის მასალები რეკლამაში ან პორტფოლიოში არ გამოიყენება ცალკე თანხმობის გარეშე.

7.2. მხარეები არ გაამჟღავნებენ ხელშეკრულების შესრულებისას მიღებულ კონფიდენციალურ ინფორმაციას მესამე პირებთან, გარდა ხელშეკრულების შესრულებისთვის აუცილებელი ან კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

8. **პერსონალური მონაცემები**

8.1. შემსრულებელი ამუშავებს დამკვეთის საკონტაქტო, სახელშეკრულებო და საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემებს ხელშეკრულების დადებისა და შესრულების მიზნით, საქართველოს კანონის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით და საჭიროების შემთხვევაში „კ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლებით. მონაცემთა სუბიექტს ინფორმაცია მიეწოდება ამ კანონის 24-ე მუხლის შესაბამისად.

8.2. დამუშავების დეტალური წესები მოცემულია Property Check Batumi-ის კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში. ზედმეტი მონაცემები და დოკუმენტების ასლები საჭიროების გარეშე არ მოითხოვება.

9. **ელექტრონული ურთიერთობა და დავები**

9.1. მხარეები იყენებენ მათ მიერ მითითებულ ელფოსტას, WhatsApp-ს და/ან Telegram-ს შეკვეთის, თარიღის, მისამართის, ტარიფის, დამატებითი მომსახურების, მასალებისა და შეტყობინებების შესათანხმებლად/გადასაცემად. ელექტრონული ურთიერთობა ხორციელდება საქართველოს კანონის „ელექტრონული კომერციის შესახებ“ 7-10-ე მუხლების გათვალისწინებით.

9.2. მხარეები ცდილობენ დავა მოაგვარონ მოლაპარაკებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება საქართველოს კანონმდებლობით კომპეტენტურ სასამართლოში/ორგანოში. მომხმარებლის უფლება მიმართოს უფლებამოსილ ორგანოს ან სასამართლოს არ იზღუდება.

10. **დასკვნითი დებულებები**

10.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის ან სათანადო ელექტრონული დადების მომენტიდან და მოქმედებს ვალდებულებების სრულ შესრულებამდე. არსებითი ცვლილებები ძალაშია მხარეთა შეთანხმების შემდეგ.

10.2. თუ ხელშეკრულების რომელიმე პირობა ეწინააღმდეგება საქართველოს კანონმდებლობის სავალდებულო ნორმას, გამოიყენება შესაბამისი ნორმა, ხოლო დანარჩენი პირობები ძალაში რჩება.

რეკვიზიტები და ხელმოწერები

შემსრულებელი: ინდ. მეწარმე ვალერი ეგოროვი
ID/საგადასახადო №: 345867234
მისამართი: _____
Email: info@propertycheckbatumi.com
ტელ.: +995 599 094 391
ხელმოწერა: _____

დამკვეთი: [სახელი, გვარი]
პასპორტი/ID: _____
Email/ტელ.: _____
ხელმოწერა: _____